

# COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2021



PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

## **COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2021-2022**

Sostenibilidad de Terra Representaciones y Servicios S.A. de C.V.

Miembro del UN Global Compact desde 2020

# UN COMPROMISO CON PROPÓSITO

**H.E. António Guterres**  
**Secretario General**  
**Naciones Unidas**  
**New York, NY 10017.**  
**USA**

Estimado Sr. Secretario General,  
Terra Representaciones y Servicios S.A. de C.V. (Terra Servicios), es una empresa de asesoría y consultoría especializada en brindar soluciones integrales que aporten a la sostenibilidad y crecimiento con propósito de las empresas.

Alineados con los compromisos del Pacto Global de las Naciones Unidas, reafirmamos nuestro respaldo a los Diez principios en las áreas de derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la anticorrupción; así como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por lo que en el último año hemos establecido una ruta de acción que nos permite señalar nuestra contribución en este informe de Comunicación sobre el Progreso (COP).

Iniciamos un "Crecimiento con Propósito" que nos llevó a establecer los alcances de nuestro accionar a través de nuestra gestión, y de los servicios de asesoría y consultoría que brindamos a nuestros clientes.

Definimos nuestro propósito, "*Dar un servicio de excelencia que contribuya al crecimiento sostenible de las empresas de Terra Inversiones*", lo que está íntimamente ligado a los Criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza de nuestros inversionistas y la "*Manera Terra de Crear Valor*" para el conjunto de partes interesadas.

Como empresa de servicios profesionales, nos planteamos una estrategia de Sostenibilidad, que nos permitirá continuar aportando valor bajo el establecimiento de una Política Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG), además de seguir sumando efectos positivos en la vida de colaboradores, en la gestión de nuestros clientes y en la cadena de valor.

Compartimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios en nuestra estrategia de negocios.

Atentamente,

Nestor Alonzo  
Presidente del Consejo de Administración  
Terra Servicios

## QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa dedicada a la consultoría y asesoría con un equipo de profesionales especializados, que ofrece servicios en temas legales, planificación financiera, cumplimiento, imagen y comunicación, servicios de seguridad, desarrollo organizacional y sostenibilidad; nos caracterizamos por nuestra visión regional y un alto nivel de experiencia en diversas áreas de negocio, con un alto sentido de responsabilidad, confidencialidad y compromiso enfocándonos en brindar las mejores soluciones que aporten a la creación de valor y crecimiento de nuestros clientes.

## VISIÓN

Ser la empresa de asesoría y consultoría especializada en brindar soluciones integrales que aporten a la sostenibilidad y crecimiento con propósito de las inversiones, manteniendo la manera Terra de crear valor en los negocios.

## NUESTROS VALORES

### CREATIVIDAD



Valoramos e impulsamos la creatividad y el espíritu emprendedor para generar nuevas oportunidades y ser más efectivos y eficientes.

### PASIÓN



La pasión es parte fundamental del ADN de Terra. Tenemos el sentido de urgencia competitiva y el compromiso personal de dar la "milla extra" para sobrepasar las expectativas de los clientes internos y externos.

### RESPECTO



El respeto es valorar los derechos y la seguridad de los individuos, de la sociedad y del medio ambiente, dentro y fuera de la organización.

### CONFIANZA



La confianza es un principio básico que engloba honestidad, integridad y transparencia. Genera un verdadero trabajo en equipo a todos los niveles, dentro y fuera de la organización.

### ENFOQUE EN RESULTADOS



Nos enfocamos en resultados creando valor con el compromiso de satisfacer a nuestros clientes, y desarrollando las capacidades de nuestros colaboradores y la organización.

# RELACIÓN CON PARTES INTERESADAS

Terra Servicios tiene relación con una amplia gama de partes interesadas entre los que se encuentran: clientes, consultores, proveedores y contratistas, organizaciones gremiales y organizaciones de la sociedad civil.

Terra Servicios forma parte de la Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial (FUNDAHRSE), así como del Comité de Derechos Humanos y Empresa del Consejo Hondureño de la Empresa Privada (COHEP).

Como parte de los servicios de Asesoría y Consultoría brinda acompañamiento a sus clientes en el relacionamiento con la Cámara de Comercio Hondureño Americana (AMCHAM) y el Consejo Empresarial para América Latina (CEAL) capítulo Honduras.

Adicionalmente Terra Servicios es miembro fundador de Fundación Terra, organización no gubernamental, que sirve como aliado para impulsar el desarrollo social y el empoderamiento de la comunidad en las regiones donde tienen presencia las empresas de Terra Inversiones.

La gestión de relacionamiento estratégico así como los servicios de asesoría en dicha área se desarrolla desde la Dirección Estratégica de Sostenibilidad con un enfoque que permita potenciar el aporte de las empresas de Terra Inversiones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.



Cámara de Comercio  
Hondureño Americana



# GOBIERNO CORPORATIVO

Nos regimos por un Consejo de Administración que es acompañado por un Steering Committe, integrado por Directores y Gerentes de cada área de servicio.

El Steering Committe se encarga de coordinar las acciones estratégicas para alcanzar los objetivos organizacionales y eleva a conocimiento y aprobación del Consejo de Administración las decisiones trascendentales para la administración.

El Comité de Ética, conformado por representantes del patrono y los empleados, vela por el cumplimiento de los principios contenidos en el Código de Ética y Conducta Responsable de la empresa.

El Comité de Sostenibilidad da seguimiento a los objetivos de sostenibilidad planteados a partir de la Política Ambiental, Social y de Gobernanza.



Nuestra operación se basa en estándares ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) que nos permiten liderar con el ejemplo.

Terra Servicios se basa en estos instrumentos ASG para garantizar que nuestra operación y socios comerciales sean equitativos, sostenibles y transparentes, aportando a la sostenibilidad y crecimiento con propósito de las empresas de Terra Inversiones, manteniendo la manera Terra de crear valor en los negocios.

Esta Política ASG fue desarrollada por nuestro Steering Committee de Terra Servicios en colaboración con la alta dirección y líderes expertos en ASG, y abarca las mejores prácticas de la industria de servicios profesionales que nos son aplicables.

La política se estructura en tres capítulos de compromisos con los respectivos asuntos que orientan nuestro accionar.

## **I. COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL**

- A. Nuestras oficinas, instalaciones y proyectos
- B. Compromisos con las iniciativas ambientales globales

## **II. COMPROMISOS CON LA SOCIEDAD Y LOS DERECHOS HUMANOS**

- A. Derechos de los trabajadores
- B. Desarrollo de Talento en igualdad de oportunidades
- C. Bienestar, Seguridad y Salud Laboral
- D. Relaciones con clientes y participación de las partes interesadas
- E. Transparencia, Privacidad y Seguridad de la Información
- F. Desarrollo comunitario
- G. Seguridad
- H. Debida diligencia y Derechos Humanos
- I. Mecanismos de reclamación

## **III. PROMOCIÓN DEL BUEN GOBIERNO Y LAS PRÁCTICAS ÉTICAS DE NEGOCIO**

- A. Gestión del cumplimiento
- B. Prevención de la corrupción y el soborno
- C. Conflictos de intereses
- D. Protección contra represalias

# ASUNTOS RELEVANTES EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

Como parte del “Crecimiento con Propósito” la organización realizó un análisis del contexto que incluyó la evaluación de diferentes asuntos ambientales, sociales y de gobierno corporativo en un proceso de definición de asuntos “materiales” desarrollado con nuestro Steering Committee.

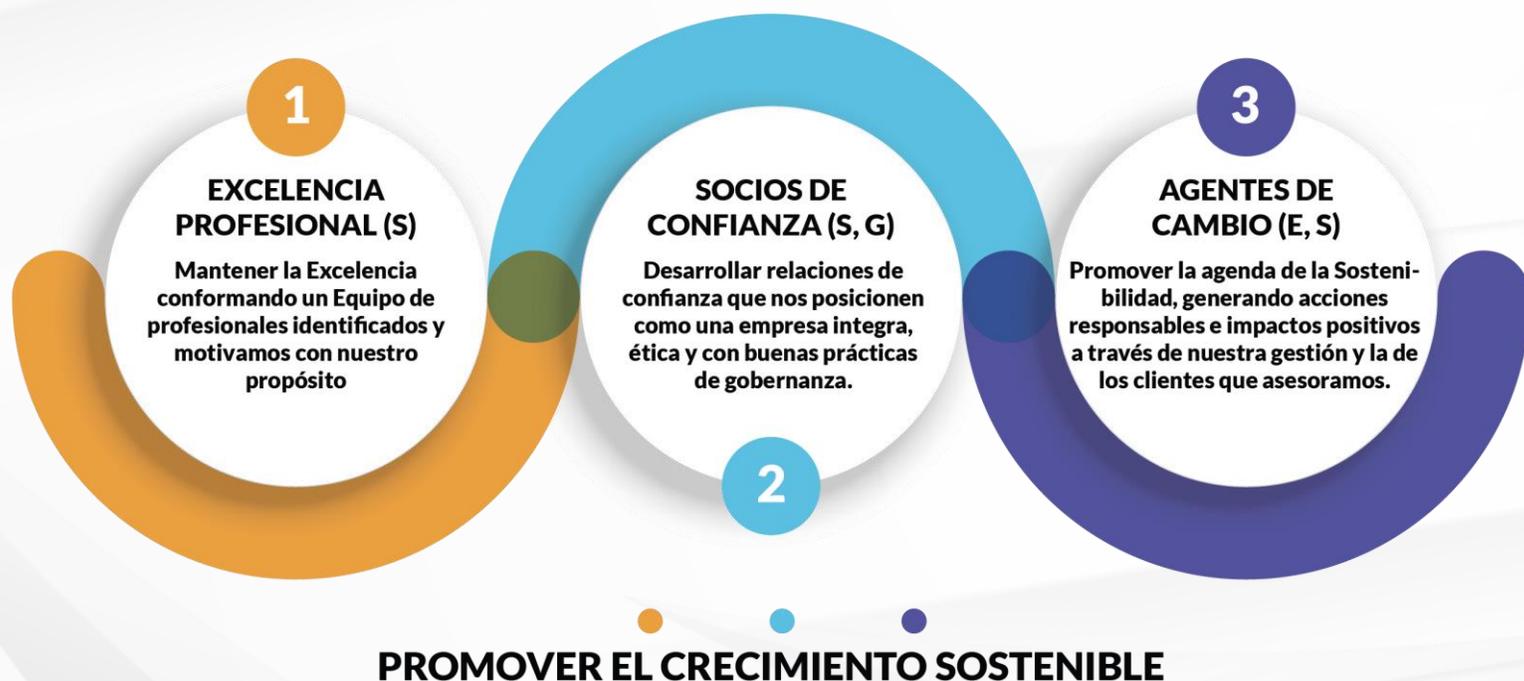
Los asuntos identificados como relevantes para la gestión de sostenibilidad serán abordados mediante una Estrategia de Sostenibilidad de Terra Servicios, cuyos objetivos y metas serán validadas durante el presente año.

PILAR	ASUNTO	IMPACTO EN LA EMPRESA	IMPACTO EN PARTES INTERESADAS	PROMEDIO
Gobernanza	Integridad profesional	4.9	4.3	4.6
Social	Atracción y Retención de Talento	4.8	4.2	4.5
Social	Bienestar y Desarrollo Profesional	4.7	4.2	4.4
Social	Derechos Humanos	4.4	4.3	4.4
Gobernanza	Promoción del buen gobierno y prácticas éticas	4.7	4.1	4.4
Gobernanza	Privacidad y Seguridad de la Información	4.8	4.0	4.4
Gobernanza	Cumplimiento legal	4.8	4.0	4.4
Social	Calidad del Servicio	4.9	3.8	4.3
Social	Seguridad y Salud Laboral	4.4	4.0	4.2
Gobernanza	Gestión de Riesgos y Oportunidades	4.3	3.9	4.1
Social	Crecimiento Económico y Cadena de Valor	4.3	3.8	4.1
Ambiental	Promoción de iniciativas ambientales	3.9	4.1	4.0

# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

## ENFOQUE DE GESTIÓN

La prestación de servicios requiere de profesionales comprometidos con el propósito y un servicio de excelencia. Para lograr la sostenibilidad se mantendrán mejores prácticas de atracción y retención de talento, así como de desarrollo profesional, que permitan contar con un equipo especializado que genere confianza a partir de procesos de gobierno corporativo sólidos y apegados a las mejores prácticas de integridad y seguridad de la información. Además, como asesores y consultores de las empresas de Terra Inversiones, el promover la agenda de Sostenibilidad en los clientes y la cadena de valor, permitirá a Terra Servicios continuar actuando como un agente de cambio.



## ÁREAS DE ACCIÓN

- 1.1 Compromiso y Desarrollo del Talento
- 1.2 Bienestar del Colaborador

---

- 2.1 Servicios de Excelencia
- 2.2 Ética e Integridad
- 2.3 Buenas Prácticas de Gobernanza
- 2.4 Privacidad y Seguridad de la Información

---

- 3.1 Clientes con Propósito Sostenible
- 3.2 Cadena de Valor Responsable
- 3.3 Derechos Humanos
- 3.4 Iniciativas Ambientales

# COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Terra Servicios busca asegurar que sus oficinas e instalaciones operen de manera que protejan el aire, el agua y la tierra de la que dependen las comunidades locales, basándose tanto en las leyes aplicables donde operamos como en los estándares ambientales internacionales.

Además de establecer altos estándares ambientales para nuestras instalaciones, Terra Servicios también une esfuerzos con sus clientes que tienen operaciones en regiones de alta biodiversidad, promoviendo iniciativas ambientales de diversa índole.

## ECOEficiencia

Después de dos años de modalidad híbrida de trabajo, el reintegro seguro en las oficinas se completó a lo largo del año, por lo que se evidencia una vuelta a la normalidad en el consumo de agua y energía en el edificio sede de la organización.



Año	2019	2020	2021
m3	1783	877	6903



Año	2019	2020	2021
Watts	498,494	365,520	623,050

## REINVENTA

Programa de educación ambiental interna que busca crear conciencia y generar ahorros en el uso de los recursos como el agua y la energía. Además en alianza con Fundación Terra se llevan a cabo actividades de Reciclación y Concursos de Retos Ambientales.

## INICIATIVAS AMBIENTALES

Como parte de las iniciativas ambientales que la organización desarrolló en alianza con Fundación Terra en temas de medio ambiente, se continuo con el apoyo a zonas protegidas mediante acciones de reforestación y donación de equipo para la conservación de áreas protegidas.



## REFORESTACIÓN

Desde el año 2003 a la fecha el programa de reforestación ha gestionado la siembra de 38,120 árboles con voluntarios de las empresas clientes de Terra Inversiones y en alianza con Fundación Terra.

# COMPROMISOS CON LA SOCIEDAD Y LOS DERECHOS HUMANOS

En Terra Servicios reforzamos nuestro compromiso con la sociedad basados en nuestras políticas y los compromisos corporativos articulados en el Pacto Global de las Naciones Unidas, en particular los principios sobre el respeto de los derechos humanos y los derechos de los trabajadores, y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos. En vista de ello trabajamos ambientes de trabajo seguros y saludables, velamos por el bienestar de nuestros equipos de trabajo, y nos preocupamos por brindar servicios de calidad con un equipo de profesionales expertos cada uno en sus áreas.

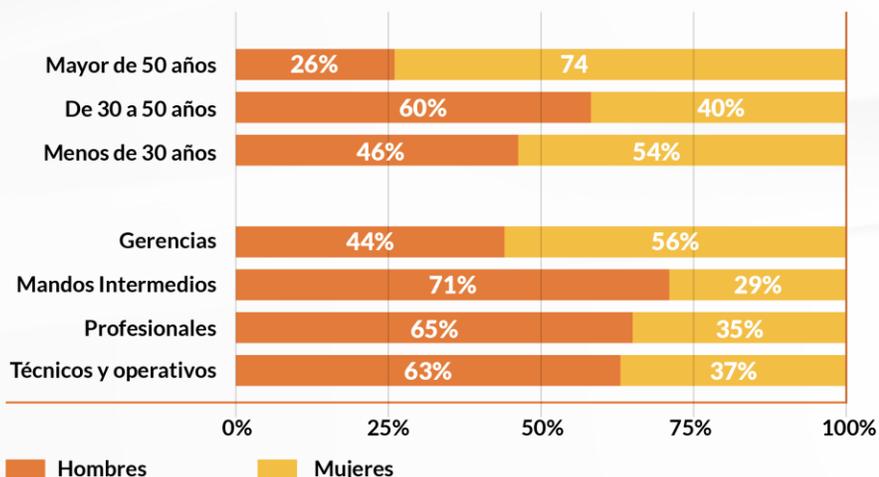
## TALENTO EN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Terra Servicios está comprometido a tener una fuerza de trabajo inclusiva y diversa; para ello nuestra área de recursos humanos establece las políticas en materia de reclutamiento, contratación y retención de personal en igualdad de oportunidades.

**74**  
Colaboradores directos

**45**  
Hombres (61%)

**29**  
Mujeres (39%)



## EQUIDAD DE GÉNERO EN POSICIONES GERENCIALES

La organización cuenta actualmente con 56% de los cargos Gerenciales y de Dirección asignados a mujeres, lo que nos ha permitido continuar liderando los esfuerzos en la organización y a través de nuestros clientes.

## BIENESTAR, SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Terra Servicios se compromete a crear un entorno de trabajo que minimice los riesgos y maximice el bienestar laboral, proporcionando un lugar de trabajo seguro y saludable, un trabajo digno, y procurando el bienestar socioeconómico. Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (HSSE por sus siglas en inglés).

**US\$ 15,100**  
Inversión en HSSE

**1,526**  
Horas hombre de capacitación HSSE

**974**  
Actividades de Liderazgo HSSE

**100%**  
Cobertura interna del seguro médico privado

## ATENCIÓN POR COVID

**US\$ 26,618**  
Inversión por Covid

**2,145**  
Pruebas realizadas

**9%**  
Positivos

La empresa cuenta con un programa de Bienestar que incluye la realización de ferias de la Salud, y se preocupa del bienestar socioeconómico de nuestros empleados a través de un programa de becas educativas, vivienda digna, salud, y voluntariado.

**Beneficiarios del programa de Bienestar**

Becas de Excelencia **23**

Vivienda Segura **6**

Programa de Salud **10**

Voluntariado **41**

**248**  
Horas de Voluntariado

# COMPROMISOS CON LA SOCIEDAD Y LOS DERECHOS HUMANOS

## PROYECTO GESTIÓN DE LOS DDHH - COHEP

Como parte del Comité de Derechos Humanos y Empresa del Consejo Hondureño Empresarial de la Empresa Privada, Terra Servicios participa del proyecto “*Gestión de los Derechos Humanos*” cuyo objetivo principal es brindar orientación y acompañamiento a los equipos de las empresas y asociaciones participantes para que puedan identificar y evaluar los impactos reales y potenciales en los derechos humanos que sus actividades puedan causar, a los que puedan contribuir o con los que puedan estar relacionados.

En ese sentido, Terra Servicios ha tenido la oportunidad de hacer una revisión de su Política Ambiental, Social y de Gobernanza para alinearla a los Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos; así como ajustar sus procedimientos de evaluación de impacto y riesgos, incorporando los elementos esenciales para hacer una debida diligencia en materia de Derechos Humanos.

Para ello durante el año 2022 se estará trabajando en la identificación de los mismos con alcance a nuestros servicios de seguridad brindados.

Nuestra Política Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG) también faculta a la Fundación Terra, organización de la que somos miembros fundadores, a servir como aliado para impulsar el desarrollo social y el empoderamiento de la comunidad.

Terra Servicios brinda servicios de planificación estratégica y de proyectos, comunicación, legal, cumplimiento y talento humano a Fundación Terra como parte de su contribución al desarrollo sostenible del país en los pilares de su accionar: educación de calidad, emprendimiento, medio ambiente e infraestructura social.

# PROMOCIÓN DEL BUEN GOBIERNO Y PRÁCTICAS ÉTICAS DE NEGOCIOS

Nuestro Código de Ética y nuestras políticas de buena gobernanza nos comprometen a llevar a cabo todas nuestras actividades con integridad, de acuerdo con prácticas empresariales sólidas y éticas, al tiempo que construimos y mantenemos relaciones de confianza con nuestros empleados, clientes, socios comerciales, contratistas, accionistas, autoridades gubernamentales y comunidades.

Terra Servicios cuenta con una Línea Ética para la presentación de denuncias de incumplimiento, sobre los principios expuestos en nuestro Código de Ética. Este canal de denuncias es administrado y certificado por un tercero, la empresa RESGUARDA con sede en Argentina.

## COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética de Terra Servicios fue seleccionado mediante un proceso participativo, donde el patrono nombró a 3 de sus miembros, y los empleados seleccionaron a 2 representantes para un período de tres años.

0

Casos recibidos en el servicio de línea ética en el período reportado.

## COMITÉ DE ÉTICA 2022-2025



Abog. Vanessa  
Velásquez



Lic. Ahmed García



Lic. María del Carmen  
Nasser



Lic. Julio Espinal



Lic. Alimaría Álvarez





